

Záruka

Všechny výrobky prošly přísnými kontrolními procesy, v souvislosti s nimiž je sortiment Vado v oblasti kvality bezkonkurenční. Produkty jsou navrženy a vyrobeny tak, aby vám zajistili léta bezproblémového provozu. Pro váš klid však nabízíme následující záruční lhůty:

- chromované produkty Vado, včetně kartuše mají záruku 12 roků
- digitální produkty Vado mají záruku 6 roků
- perlátory H2Eco mají záruku 3 roky
- redukce k přívodním hadicím (1/2" x 3/8") mají záruku 2 roky
- všechny ostatní výrobky Vado a náhradní díly mají záruku 3 roky

Záruční podmínky

Na výrobky Vado se vztahuje záruka na výrobní vady, a to od data nákupu až do uplynutí příslušné záruční doby uvedené výše.

Záruka je platná pouze tehdy, pokud:

1. Výrobek byl nainstalován, používán a udržován v souladu s pokyny Vado a vystaven pouze obvyklému užívání.
2. Vada nevznikla v důsledku užití nevhodného tlaku vody nebo nedostatečné čistoty vody.
3. Vada není způsobena nehodou, nesprávným používáním, nedbalostí nebo opravou někým jiným než společností Vado, resp. autorizovaným zástupcem této společnosti. Dále škody způsobené cizími předměty nebo látkami.
4. Obdrželi jsme od vás doklad o nákupu zboží. V rámci této záruky (která je nepřenosná) VADO dle svého uvážení opraví nebo zdarma vymění výrobek (nebo náhradní díl) pokud shledá, že se jedná o vadu. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku ztráty nebo následné škody. Po opravě nebo výměně se záruční lhůta počítá od data původní koupě.
5. Veškeré nároky plynoucí ze záruky musí být předloženy písemně obchodnímu místu, u něhož byl výrobek zakoupen a doručeny nejpozději poslední den příslušné záruční lhůty. Ke všem reklamacím musí být přiložen doklad o nákupu.

Vado se řídí politikou neustálého vývoje výrobků, a proto si vyhrazuje právo na změnu výrobku, obalu a dokumentace bez předchozího upozornění.

Tato záruka je navíc a vaše práva vyplývající ze zákona touto zárukou nejsou omezena.

Reklamace a opravy

Pro informace týkající se oprav a reklamací nás prosím kontaktujte prostřednictvím níže uvedeného kontaktu:

Korespondenční adresa: SYNOPRO s. r. o. Rudník 420, 543 72 Rudník u Vrchlabí

E-mail: info@vado.cz